

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ekubo Hoppe

公表日 2025年4月24日

利用児童数 1名

回収数 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		1			・1対1でなるべく対応して欲しいです。 ・バギーで連れてくると玄関が少し狭く感じます。	窓が少ないことに関しては、なるべく外に連れ出すようにしています。 マンツーマンになるべくする様に(外出)、配置していきます。また、マンツーマンにしないといけない配置基準ではない事も周知させていただきます。 必要になってきた際には、ポータブルトイレを設置していきたいと思います。 浴槽は大きく出来ないなので、大きな浴槽がある事業所等と連携し、ご紹介できるように努めます。また、訪問入浴ができる事業所をご紹介できるようにします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		1			・外の景色が見づらいので窓がもう少し大きいといいと思います。 ・トイレが狭く、車いす介助が必要な児童では困難であると思います。 ・浴槽に体系制限があると思います。 ・落ち着いた空間に感じます。 個室があり、隔離対応ができるので安心です。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。		1				
適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1				・集団保育の内容が、重心児でも参加しやすい内容であって欲しい。 朝の日付ボードは子どもと一緒に参加できるように作りにしていただけると嬉しいです。 歌を使った設定保育をもう少し追加して欲しいです。	重心児にもフォーカスした設定保育も考えしていきます。 SNSを用いた公表もさらにしていきます。 重心児の療育に力を入れている事業所に見学、相談に行けるようにします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1				・送迎を全員2人対応で ・身体を動かすことももう少し組み込んで頂けたら嬉しいです。 ・連絡系統が整っており、連絡を伝えやすい。 ・外遊びを活発に行っていたのがありがたいです。 ・なんでも言いやすい空気感があっていいと思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1				・事前確認をしてからケア等をしてください安心です。 ・日頃から話しやすい環境づくりをしてくださっており、相談がしやすく不安要素を解消しやすいと感じる。 ・家族参加イベントの回数をもう少し増やしていただけるとありがたいです。 ・参観日みたいなものがあってよかったと思います。	平日に参観日を設けていきたいと考えています(学期ごとに)。 進級式などのイベントも検討していきたいと思っています。 最低でも四か月に一度、家族参加型イベントを開催できるように努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	1					
	16	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1					
	19	こどもや家族からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。			1		・事故時の報告が早く、安心感がある。 ・大地震に備え、非常用電源をもう少し増やしてもいいかと思っています。	避難場所と設備や連携をさらに深くとっていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		1		医ケアのない重心児の療育をもう少し内容を増やして欲しいです。ボールを使ったり、絵本の内容を再現するような製作と体験を組み合わせたもの等。PMからの活動も昼寝以外もできるようにして欲しい。	今年度から就学される児童が増えており、今まで通りのタイムスケジュールではうまくいかないので、午後のも活動していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。		1			